

**Hogeschool  
der Kunsten  
Den Haag**

**University  
of the Arts  
The Hague**

**Koninklijk  
Conservatorium  
Royal Conservatoire**

**Koninklijke Academie  
van Beeldende Kunsten  
Royal Academy of Art**

Voor de versterking van onze afdeling **Public Services** zijn wij op zoek naar een

### **Hoofd Public Services (0,8-1 fte).**

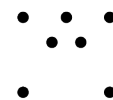
#### **Wat ga je doen?**

In je rol als **Hoofd Public Services** ben je verantwoordelijk voor de coördinatie van de werkzaamheden van het team Public Services, de inzet van de receptiemedewerkers zodat de ontvangst en dienstverlening aan in- en externe bezoekers en eigen medewerkers optimaal verloopt. Ook ben je verantwoordelijk voor het veiligheidsbeleid en de inrichting van de bedrijfsnoodorganisatie. Daarnaast geef je leiding aan de BHV organisatie bestaande uit ploegleiders, Bhv'ers en Bhv-vaardigen.

- Je bent eindverantwoordelijk voor de werkzaamheden van Public Services ten behoeve van een optimale ondersteuning en gast- en klantvriendelijke ontvangst van in- en externe gasten.
- Je begeleidt en coacht de teamleden van Public Services in de dagelijkse werkzaamheden en persoonlijke ontwikkeling.
- Je bewaakt de tijdige en juiste uitvoering van het werk en zorgt voor goede werkafspraken en samenwerking binnen het team.
- Je maakt met interne stakeholders afspraken over de dienstverlening van het team Public Services.
- Je beheert het proces voor de toegangspassen.
- Je stroomlijnt de werkprocessen en zorgt voor een goed verloop van de dagelijkse werkzaamheden.
- Je bent verantwoordelijk voor diverse veiligheidszaken, waaronder de communicatie, onderlinge samenwerking, afstemming en evaluatie na calamiteiten. Dit doe je in samenwerking met de Ploegleiders van de andere bewoners van Amare.
- Je bent eindverantwoordelijk voor een effectieve en efficiënte inzet van je team. Hiervoor stel je o.a. werkroosters op, zorgt voor de administratie van de gewerkte uren en houdt de verlofregistratie bij.
- Je signaleert knelpunten in de dagelijkse gang van zaken en zorgt ervoor dat deze worden opgepakt en opgelost.

#### **Jouw profiel**

- Je hebt minimaal een afgeronde relevante hbo opleiding op het gebied van Hospitality of een vergelijkbare opleiding.
- Je beschikt over gedegen kennis van en aantoonbare ervaring met het aansturen van een team binnen een dynamische omgeving waarin Hospitality en een optimale dienstverlening van een receptiedienst centraal stonden.
- Je hebt ervaring opgedaan in een werkomgeving waar veel ad hoc werkzaamheden op de receptie afkomen, waarbij snel en pro-actief moet worden geschakeld.
- Je bent een klantvriendelijke en pro-actieve gesprekspartner die goed aanvoelt wat er nodig is om de dienstverlening op rolletjes te laten lopen. Je weet hierin je team goed mee te nemen en te enthousiasmeren, ook als de werkdruk wat hoger is.
- Je staat stevig in je schoenen en weet je in lastige situaties staande te houden, je staat voor je team, bent communicatief vaardig en flexibel.
- Je hebt kennis over bedrijfsveiligheid en geldende wet- en regelgeving.
- Stressbestendigheid is een onmisbare kwaliteit bij deze functie.



- Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, zowel mondeling als schriftelijk.
- Je weet de juiste prioriteiten te stellen, kunt goed verbinding maken op verschillende niveaus en hebt doorzettingsvermogen.
- Wij denken dat je goed bij ons past als je initiatiefrijk, organisatiesensitief, resultaatgericht en verbindend bent.
- Het heeft de voorkeur dat je flexibel inzetbaar bent, af en toe werk je buiten reguliere kantoor tijden (avond-weekend). Je bent in staat om snel op locatie aanwezig te zijn.

### **Onze organisatie**

Het Koninklijk Conservatorium (KC) en de Koninklijke Academie van Beeldende Kunsten (KABK) vormen samen de Hogeschool der Kunsten Den Haag. De Hogeschool biedt een breed scala aan kunstopleidingen aan circa 1800 studenten. Daarnaast verzorgen we vooropleidingen aan jonge leerlingen in combinatie met primair en voortgezet onderwijs. In samenwerking met de Universiteit Leiden is de Academie der Kunsten opgericht, waar minorprogramma's, masteropleidingen en doctoraatstrajecten worden gegeven. De Hogeschool is gevestigd op twee locaties in het centrum van Den Haag.

Studeren aan het Koninklijk Conservatorium betekent studeren aan het oudste conservatorium van Nederland, waar experiment en vernieuwing hand in hand gaan met traditie en ambacht. Een inspirerende leeromgeving waar internationale topmusici en topdansers lesgeven. Ons onderwijs en onderzoek gaat over scheppen, herscheppen en presenteren. Dat gebeurt in huis en daarbuiten, samen met andere organisaties, instellingen en vakgenoten in binnen- en buitenland. De leeromgeving en de professionele muziek- en danspraktijk lopen voortdurend in elkaar over. De opleidingen zijn gebaseerd op een sterke driepoot van onderwijs, onderzoek en productie. Deze elementen vormen het DNA van ons instituut. Begin 2022 is het Koninklijk Conservatorium verhuisd naar haar nieuwe prachtige 'thuis' genaamd Amare in het centrum van Den Haag. Daar delen we de faciliteiten met het Residentie Orkest en het Nederlands Dans Theater.

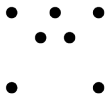
Als afdeling Public Services zijn we verantwoordelijk voor een professionele en gastvrije ontvangst van alle bezoekers van het Koninklijk Conservatorium en de School van Jong Talent/Dansvakopleiding. Wij zijn als eerste aanspreekpunt voor leerlingen, studenten, docenten, medewerkers en externe bezoekers het visitekaartje van onze school. Ons team bestaat uit 12 medewerkers, waarvan 2 Senior Medewerkers.

### **Wat bieden wij?**

Een veelzijdige functie in een klein team met veel ruimte voor eigen inbreng en volop mogelijkheden om jezelf te blijven ontwikkelen. De functie wordt gewaardeerd in schaal 10 van de cao-hbo met een maximum tot € 4.569,57 bruto per maand bij een volledige werkweek. Het betreft een structurele functie, waarbij gestart wordt met een jaarcontract. De cao-hbo kent een ruime verlofregeling, 8% vakantietoeslag en 8,3% eindejaarsuitkering. Ook kun je tegen gunstige voorwaarden deelnemen aan een ziektekostenverzekering en/of een arbeidsongeschiktheidsverzekering. De hogeschool kent een gunstige reiskostenregeling.

### **Informatie en sollicitatie**

Voor meer informatie over de functie kun je contact opnemen met Elisa Eilander, Hoofd Public Services a.i. via mailadres [e.eilander@koncon.nl](mailto:e.eilander@koncon.nl). Sollicitaties, vergezeld van een curriculum vitae en motivatiebrief ontvangen we graag uiterlijk 28 juni 2022 via [werving@hdkdenhaag.nl](mailto:werving@hdkdenhaag.nl). De sollicitatiegesprekken vinden plaats in de week van 4 juli 2022.



**Hogeschool  
der Kunsten  
Den Haag**

**University  
of the Arts  
The Hague**

**Koninklijk  
Conservatorium  
Royal Conservatoire**

**Koninklijke Academie  
van Beeldende Kunsten  
Royal Academy of Art**

Deze vacature is vooralsnog alleen intern opengesteld om collega's de gelegenheid te bieden hun belangstelling kenbaar te maken.

*Binnen de Hogeschool der Kunsten werken we aan een gemeenschap waarbij diversiteit en inclusie als uitgangspunt gelden. We willen dat binnen onze Hogeschool het unieke van elk individu wordt (h)erkend en verwelkomd. We nodigen je daarom van harte uit om te solliciteren en zijn benieuwd naar wie jij bent.*